

## 利害關係人關注議題溝通成效

超豐從聯合國永續發展目標(SDGs)、產業規範與標準、同業標竿、組織年度目標等，蒐集永續相關議題。透過各項利害關係人溝通管道，由單位代表定期或不定期與利害關係人交流，並參酌 GRI 準則，彙整出利害關係人關切之議題。

公司每年向董事會報告利害關係人關注議題與溝通成效。

利害關係人 對超豐意義	關注議題	溝通管道與頻率	連絡窗口/ 回應方式	111 年溝通績效
<b>員工</b> 最重要資產，產 能成長動力及永 續 經營基石	永續績效 營運狀況 公司治理 平等機會 健康安全 員工權益 多元職場	勞資會議 (三個月) 員工意見箱 (不定期) 公司內外部網站 (不定期) 員工福利委員會 (三個月)	行政部 陳經理 E-mail: ned@greatek.com.tw	<input checked="" type="checkbox"/> 每年辦理員工健康檢查 <input checked="" type="checkbox"/> 員工意見申訴 0 件 <input checked="" type="checkbox"/> 全員參與職安衛教育訓練至少 1 小時
<b>客戶</b> 重要經營夥伴， 滿足客戶需求 共 創雙贏	客戶關係經營 產品研發與創新 綠色營運 永續供應鏈 法律遵循	業務月報 (每月) 客戶稽核 (不定期) 客戶服務平台 (不定期) 客戶滿意度調查 (每年) 客戶每季業務檢討會議 (三個月)	業務處 邱處長 E-mail: arron@greatek.com.tw	<input checked="" type="checkbox"/> 客戶滿意度評比結果 85.1 分 <input checked="" type="checkbox"/> 未發生違反客戶機密資 訊致客戶抱怨事件
<b>供應商</b> 重要合作夥伴， 共同追求永續經 營	環境管理 溫室氣體排放 員工權益 技術與服務 永續供應鏈	投訴信箱 (不定期) 供應商稽核 (每年) 供應商管理系統(每年) 供應商問卷調查 (每年)	行政部 陳經理 E-mail: ned@greatek.com.tw	<input checked="" type="checkbox"/> 採購原物料符合法規 100% <input checked="" type="checkbox"/> 100%不使用衝突礦產。 <input checked="" type="checkbox"/> 供應商年度稽核結果 80 分以上
<b>股東</b> 秉持誠信經營， 致力於永續治 理，為股東創造 價值	公司治理 永續績效 誠信經營 風險管理 法規遵循	企業網站(每月) 財務報告 (每季) 股東大會(每年) 公開觀測站 (不定期) 溝通會議 (每月)	發言人 陳副總經理 E-mail: sheng@greatek.com.tw	<input checked="" type="checkbox"/> 股東權益報酬率 15.1% <input checked="" type="checkbox"/> 無發生貪腐違規事件
<b>政府機關</b> 相關永續政策重 要推手	法規符合性 環境管理 溫室氣體排放 勞動條件	公文往來 (不定期) 問卷及訪談 (不定期) 專案及倡議 (不定期) 溝通會議/ 論壇/ 研討會(不定 期)	行政部 陳經理 E-mail: ned@greatek.com.tw	<input checked="" type="checkbox"/> 對政府財務貢獻 1,409,220 仟元 <input checked="" type="checkbox"/> 自主性溫室氣體盤查 <input checked="" type="checkbox"/> 廢棄物再利用回收 27.38%
<b>社區</b> 展開社區參與及 關懷，建立和諧 關係	綠色營運 社會參與 環境管理 職業安全 就業機會	企業網站(每月) 外部溝通信箱 (不定期) 廠區申訴專線 (不定期) 社區參與活動 (不定期) 廠區附近鄰里長、居民拜訪 (不 定期)	行政部 陳經理 E-mail: ned@greatek.com.tw	<input checked="" type="checkbox"/> 製程廢水回收量 607,319 噸 <input checked="" type="checkbox"/> 節電目標 1% <input checked="" type="checkbox"/> 捐贈苗栗縣警察之友會 \$30,000 <input checked="" type="checkbox"/> 捐贈竹南鎮山佳守望相 助隊\$20,000
<b>金融機構</b> 相關永續政策重 要推手	誠信經營 法律遵循及道德 規範 公司治理	法說會 (半年) 財務報告 (每季) 企業網站(每月) 公開觀測站(不定期)	發言人 陳副總經理 E-mail: sheng@greatek.com.tw	<input checked="" type="checkbox"/> 召開 2 次法人說明會 <input checked="" type="checkbox"/> 未接獲不誠信之檢舉